

**ALGEMENE LEVERINGS-
VOORWAARDEN VESTEN
ENGINEERING B.V.****Versie 032023,
gedeponeerd bij de Kamer
van Koophandel****Artikel 1 Werkingsfeer**

1. Deze *Algemene Voorwaarden* zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Vesten Engineering B.V. (hierna ook genoemd: Vesten) voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers.

2. Deze *Algemene Voorwaarden* zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van iedere overeenkomst (alsmede aanpassingen daarvan en aanvullingen daarop) tussen Vesten en Opdrachtgever, van welken aard dan ook.

3. Indien eenmaal tussen Vesten en Opdrachtgever onder de toepasselijkheid van de Voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze *Algemene Voorwaarden* ook automatisch onverkort van toepassing op iedere latere overeenkomst tussen Vesten en Opdrachtgever, van welken aard dan ook, tenzij ten aanzien van de betreffende Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen.

4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Vesten uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Van deze *Algemene Voorwaarden* afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 Definities

In deze *Algemene Voorwaarden* wordt verstaan onder:

1. **Arbeidskracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Vestenteneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.

2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een arbeidskracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 4 van dit artikel laat uitvoeren.

3. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Vesten op grond waarvan een enkele arbeidskracht, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, door Vesten aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgevertarief.

4. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een arbeidskracht in het kader van een opdracht.

5. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Vesten en de arbeidskrachten/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht door Vesten aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).

6. **CAO:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.

7. **Opdrachtgevertarief:** het door de opdrachtgever aan Vesten verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kosten- vergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

8. **Inlenersbeloning:** de beloning te voldoen aan de arbeidskracht, die gelijk is aan de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de arbeidskracht uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO 2004-2009 uit de navolgende elementen:

a. Het geldende periodeloon in de schaal

b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting (naar keuze van Vesten te compenseren in tijd of geld)

c. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegtoeslagen

d. Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald

e. Kostenvergoedingen (voor zover Vesten deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen)

f. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.

9. **Vakkrachtenregeling:** de specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende CAO, die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 8) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de (ABU) CAO voor Uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de arbeidskracht bij de betreffende opdrachtgever.

10. Aspirant-arbeidskracht:

- de aspirant-arbeidskracht die bij Vesten is ingeschreven; en

- de (aspirant-)arbeidskracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever.

11. Aangaan arbeidsverhouding met arbeidskracht:

- Het door de opdrachtgever meteen arbeidskracht aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht, rechtstreeks of via derden;

- Het ter beschikking (laten) stellen van de betreffende arbeidskracht door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) aan de oorspronkelijk opdrachtgever;

- Het aangaan van een arbeidsverhouding door de arbeidskracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW), dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW), dan wel waarbij de opdrachtgever rechtstreeks of indirect betrokken is.

Artikel 3 De opdracht en de terbeschikkingstelling**Totstandkoming opdracht**

1. De opdracht komt tot stand door een inzetbevestiging (ook opdrachtbevestiging genoemd) vanuit Vesten, dan wel op het moment dat Vesten op (mondeling) verzoek van Opdrachtgever reeds is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever alvorens de Opdracht schriftelijk is vastgelegd.

Opdracht

2. De opdrachtgever maakt bij de opdracht kenbaar of het aangaan van een arbeidsverhouding met een arbeidskracht beoogd of enkel terbeschikkingstelling van een arbeidskracht aan de opdrachtgever wenst.

3. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

4. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:

- óf voor een vaste periode;
- óf voor een bepaalde periode;
- óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.

Ter beschikking stelling

5. De terbeschikkingstelling vangt aan op het moment dat de arbeidskracht met zijn werkzaamheden begint, dan wel – indien opdrachtgever ondanks de opdracht geen gebruik maakt van de beschikbaarheid van de arbeidskracht – op het moment dat de arbeidskracht door Vesten beschikbaar is gesteld.

Einde opdracht

6. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de maand. Er geldt een minimale opzegtermijn van één kalendermaand. Indien de opdracht 18 maanden of langer heeft geduurd, geldt een minimale opzegtermijn van twee maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een opdracht kan niet worden beëindigd per 1 januari en 1 augustus. Een opzegging leidt in dat geval – met inachtneming van de minimale opzegtermijn – toteen beëindiging per 1 februari of 1 september.

7. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen maar geen opzegtermijn is bepaald, is opzegging mogelijk tegen het einde van de maand met een minimale opzegtermijn van 1 kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

8. Elke opdracht kan door een partij zonder een opzegtermijn in acht te nemen terstond worden beëindigd op het moment dat ten aanzien van de wederpartij één van onderstaande situaties zich voordoet:

- de andere partij ontbondenis;
- de andere partij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Vesten de beëindiging op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de beëindiging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Vesten voor de schade die de opdrachtgever dient- gevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Vesten onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

9. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Vesten om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

10. Indien tussen de arbeidskrachten Vesten het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de arbeidskracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Vesten bevestigen.

11. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Vesten de arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Vesten en de arbeidskracht is geëindigd en deze

arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Vesten schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

12. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de opdracht voort te dueren, zoals de bepalingen met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht blijven na het einde van de opdracht van kracht.

Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid

1. Vesten is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende arbeidskracht aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.

2. Vesten is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde arbeidskracht door een andere arbeidskracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Vesten, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de

uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

3. Vesten schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Vesten om welke reden dan ook een (vervangende) arbeidskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 5 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een arbeidskracht

Vesten leent schaars en specifiek opgeleid personeel uit. Om vraag en (schaars) aanbod bij elkaar te brengen, is expertise, kennis van de markt, tijd en inspanning vereist.

1. Het is de opdrachtgever, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Vesten, niet zonder meer toegestaan om door Vesten terbeschikking gestelde werknemers een arbeidsverhouding aan te gaan (in welke vorm dan ook) of anderszins buiten Vesten om werkzaamheden voor zich te laten verrichten.

2. Het in artikel 5.1 bepaalde geldt tot 12 maanden na de laatste dag, dat de betreffende werknemer door Vesten aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld of anderszins werkzaamheden voor de opdrachtgever heeft verricht.

3. Bij overtreding van artikel 5.1 en/of artikel 5.2 verbeurt de opdrachtgever aan Vesten een dadelijk en ineens zonder ingebrekestelling of sommatie opeisbare boete van €6000 per overtreding, alsmede €600 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Vesten om volledige schadevergoeding te vorderen.

4. Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Vesten in contact is gekomen met de (aspirant) werknemer, bijvoorbeeld doordat deze door Vesten aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) opdrachtgever binnen twaalf maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (potentiële) werknemer aangaat zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die (potentiële) opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van het

opdrachtgevertarief, dat voor de betrokken werknemer van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, over 1750 uren.

5. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de arbeidskracht of aspirant arbeidskracht aangaan, indien en voor zover de arbeidskracht de arbeidsovereenkomst met Vesten niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met Vesten niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

6. Indien een opdrachtgever een ter beschikking gestelde werknemer in dienst wil nemen, dient de opdrachtgever dat voornemen eerst schriftelijk aan Vesten bekend te maken (zie ook art. 5.1) voordat uitvoering wordt gegeven (waaronder ook overleg met werknemer) aan het voornemen.

7. Indien de opdrachtgever met de werknemer een arbeidsverhouding aangaat tijdens een interimopdracht, geldt de volgende afkoopsom:

a) indien de opdracht korter dan 12 maanden heeft geduurd, betaalt opdrachtgever aan Vesten een afkoopsom ter hoogte van het laatste gefactureerde tarief (exclusief reistijd) keer 156 uur keer 3 maanden (tarief *156*3)

b) indien de opdracht langer dan 12 maanden en korter dan 24 maanden heeft geduurd, betaalt de opdrachtgever aan Vesten een afkoopsom van 75% van in lid 7.a berekende afkoopsom

c) indien de opdracht langer dan 24 maanden heeft geduurd, betaalt de opdrachtgever aan Vesten een afkoopsom van 50% van de in lid 7.a berekende afkoopsom.

8. Indien de opdrachtgever met de werknemer een arbeidsverhouding aangaat tijdens de uitvoering van een opdracht voor onbepaalde tijd is de opdrachtgever gehouden het laatste gefactureerde tarief te voldoen voor 2080 uur.

b. in overleg kan schriftelijk worden afgeweken van de afkoopsom genoemd in a.

9. Het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel.

Artikel 6 Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de arbeidskracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien (cumulatief):

- Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; én

- De opdrachtgever aantoonbaar dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de arbeidskracht niet te werk kan worden gesteld; én

- Vesten jegens de arbeidskracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO. De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgevertarief niet verschuldigd.

3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de arbeidskracht of de arbeidskracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Vesten het opdrachtgevertarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht

laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 7 Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt Vesten voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.

2. Vesten bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende arbeidskrachten, welke arbeidskrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde arbeidskracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde arbeidskracht geen doorgang vindt.

3. Vesten schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en Vesten voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een arbeidskracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een arbeidskracht.

4. Vesten is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Vesten indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vesten bij de selectie.

Artikel 8 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de arbeidskracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de arbeidskracht zijn in beginsel gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de arbeidskracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de arbeidskracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.

2. De opdrachtgever stelt de arbeidskracht in de gelegenheid de aan hem in het kader van de wet en CAO aangeboden scholing te genieten. Indien de arbeidskracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht of scholing volgt op verzoek van de opdrachtgever, zullen de uren die de arbeidskracht aan deze scholing besteedt als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

3. De opdrachtgever stelt de arbeidskracht in de gelegenheid het werk te onderbreken, indien en voor zover de arbeidskracht hier aanspraak op kan maken ingevolge het in of krachtens de Arbeidstijdenwet en/of Arbeidsomstandighedenwet bepaalde.

4. Vakantie en verlof van de arbeidskracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

Artikel 9 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De opdrachtgever dient Vesten bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Vesten deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met

de arbeidskracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Vesten onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Indien de opdrachtgever nalaat om Vesten tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Vesten het opdrachtgeversttarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 10 Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de arbeidskracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.

2. De opdrachtgever zal Vesten tijdig doch in ieder geval voorafgaand aan de inzetbevestiging, voorzien van informatie over alle in artikel 2 lid 8 bedoelde elementen van de inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voorzover op dat moment bekend).

3. De beloning van de arbeidskracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.

4. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de arbeidskracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Vesten onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de arbeidskracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Vesten de beloning van de arbeidskracht én het opdrachtgeversttarief

dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Vesten verschuldigd.

5. Vesten is op grond van de CAO verplicht na 26 door de arbeidskracht bij de opdrachtgever gewerkte weken de inlenersbeloning, toe te passen. In de periode tot en met 26 weken ter beschikking stelling heeft Vesten de keuze om al dan niet de inlenersbeloning toe te passen.

6. Indien Vesten met de opdrachtgever is overeengekomen met ingang van de eerste werkdag van de arbeidskracht de inlenersbeloning toe te passen en/of indien sprake is van een vakkrachtenregeling, past Vesten de inlenersbeloning toe vanaf de eerste werkdag van de arbeidskracht.

7. De opdrachtgever stelt Vesten tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.

8. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of - indien van toepassing - de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

9. Uren, gedurende welke de arbeidskracht in het kader van de opdracht bereikbaar en/of beschikbaar dient te zijn voor werkzaamheden en/of - anders dan in het kader van woon-/werkverkeer - dient te reizen, worden aan de arbeidskracht vergoed op basis van de hiervoor bij de opdrachtgever geldende regelingen en aan de opdrachtgever doorberekend.

10. Indien de arbeidskracht recht heeft op loon over de uren besteed aan werkonderbrekingen op grond van de Arbeidstijdenwet en/of Arbeidsomstandighedenwet, zullen deze uren als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

11. Indien de omvang van de door de arbeidskracht te verrichten arbeid en/of de werktijden niet duidelijk zijn vastgelegd en de opdrachtgever de arbeidskracht niet of minder dan drie (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is de opdrachtgever aan Vesten per oproep het opdrachtgeversttarief verschuldigd over drie of zoveel meer uren als de arbeidskracht gebruikelijk zou hebben gewerkt of mocht verwachten te gaan werken.

12. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Vesten geen

vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de arbeidskracht. Indien de opdrachtgever vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de arbeidskracht, draagt de opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. De opdrachtgever vergoedt aan Vesten alle schade die deze lijdt als gevolg van het feit dat over die vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn en vrijwaart Vesten tegen aanspraken van de arbeidskracht of derden, waaronder de Belastingdienst, ter zake.

Artikel 11 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de arbeidskracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

2. Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Vesten niet toegestaan de arbeidskracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

3. Indien Vesten de toestemming als bedoeld in het voorgaande lid verleent gelden hiervoor in ieder geval de volgende voorwaarden:

- de opdrachtgever bedingt bij de derde dat deze derde de op grond van de opdracht, de overige overeenkomst(en) en deze voorwaarden op de opdrachtgever rustende verplichtingen kent, aanvaardt en nakomt, voor zover de opdrachtgever deze verplichtingen gezien hun aard niet zelf kan nakomen;
- onverminderd het hiervoor bepaalde blijft de opdrachtgever jegens Vesten aansprakelijk voor nakoming van alle op grond van de opdracht, de overige overeenkomsten en deze algemene voorwaarden op de opdrachtgever rustende verplichtingen;
- de opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Vesten ter zake van alle schade, die voortvloeit uit een handelen of nalaten van de derde met betrekking tot (de tewerkstelling van) de medewerker

en/of een handelen of nalaten van de medewerker;

- de opdrachtgever komt schriftelijk met de derde overeen dat de derde de arbeidskracht niet ter beschikking stelt aan een andere derde; en
- de opdrachtgever komt zijn wettelijke verplichtingen als uitlener na met betrekking tot het ter beschikking stellen van medewerkers.

Vesten is gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen aan haar toestemming.

4. De opdrachtgever kan de arbeidskracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Vesten en de arbeidskracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.

5. Tewerkstelling van de arbeidskracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Vesten en de arbeidskracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Vesten is gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen.

6. De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.

7. Vesten is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan (zaken van) de opdrachtgever, derden dan wel aan de arbeidskracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de arbeidskracht.

8. Vesten is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die arbeidskrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

9. De opdrachtgever zal de arbeidskracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vesten geen bedrijfsmiddelen, in het bijzonder laptops, mobiele telefoons, smartphones of vervoersmiddelen, verstrekken, waarvan het gebruik door de arbeidskracht niet beperkt is tot de uitvoering van de werkzaamheden.

In geval van het verstrekken van bedrijfsmiddelen door opdrachtgever aan de arbeidskracht, zal de opdrachtgever zorgdragen voor een adequate verzekering van de bedrijfsmiddelen en de arbeidskracht als gebruiker daarvan. Vesten is niet aansprakelijk voor schade die door de arbeidskracht aan of met het bedrijfsmiddel is veroorzaakt dan wel

voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van het bedrijfsmiddel.

10. De opdrachtgever vrijwaart Vesten voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Vesten als werkgever van de arbeidskracht - direct of indirect - terzake van de in leden 6, 7, 8 en 9 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.

11. De opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Vesten verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 12 Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever wordt in de Arbeidsomstandighedenwet aangemerkt als werkgever.

2. De opdrachtgever verstrekt Vesten op grond van artikel 5 lid

5 Arbeidsomstandighedenwet tijdig voor de aanvang van de werkzaamheden de beschrijving uit de risico-inventarisatie en -evaluatie van de risico's op de werkplek van de arbeidskracht en van de risico beperkende maatregelen.

3. De opdrachtgever is jegens de arbeidskracht en de uitzend-onderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

2. De opdrachtgever is gehouden om aan de arbeidskracht en aan Vesten tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de arbeidskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

3. Indien de arbeidskracht schade lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden voor of deelname aan activiteiten van de opdrachtgever

of een derde als bedoeld in artikel 11 lid 2 waaronder begrepen een bedrijfsongeval of een beroepsziekte, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen

dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Vesten zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

4. De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht vergoeden - en Vesten vrijwaren tegen - alleschade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Vesten daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 Burgerlijk Wetboek.

5. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Vesten verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 13 Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze *Algemene Voorwaarden*, in het bijzonder de verplichtingen als omschreven in de artikelen 3 (leden 5, 6 en 7), 4 (lid 3), 8, 9 (leden 1, 3, 5 en 7), 10 (leden 1 t/m 5, 8 en 9), 11 (2 t/m 6), 14 (lid 2), 17 (lid 1), 19 en 20 (lid 1) niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Vesten (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de uitzend-onderneming zo nodig ter zake te vrijwaren.

Dit laat onverlet, dat Vesten eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten

aanzien van onderwerpen waarbij schade- vergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze *Algemene Voorwaarden* is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 14 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan Vesten verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop de uitzend- onderneming op grond van de opdracht en/of voorwaarden aan- spraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de doorde arbeidskracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kosten- vergoedingen die de uitzend- onderneming verschuldigd is aan de arbeidskracht. Over het opdracht- geverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

2. Indien op enig moment, de inlenersbeloning wordt toegepast, stelt de uitzend- onderneming de beloning van de arbeidskracht en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. . In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning, meegenomen.

3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is Vesten in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeids- voorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;

- als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;

- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.

- een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid in verband met door Vesten te verrichten uitgaven en/of te treffen

voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van arbeidskrachten.

4. Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

5. Iedere aanpassing van het opdracht-geverstarief wordt door Vesten zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.

6. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Vesten gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Vesten kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Vesten zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 15 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is overeengekomen, geschiedt de facturatie wekelijks en vindt tijdverantwoording plaats middels een door Vesten beschikbaar gesteld systeem..

2. De opdrachtgever en Vesten kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren een ander tijdregistratiesysteem, elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.

3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de arbeidskracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de arbeidskracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat Vesten op de maandag aansluitend aan de door

de arbeidskracht gewerkte weekover de tijd-verantwoording van de voorliggende week beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de uitzend- onderneming wordt verstrekt.

5. Alvorens de opdrachtgever de tijd- verantwoording aanlevert geeft hij de arbeidskracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren.

Indien en voor zover de uitzend- kracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Vesten gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de arbeidskracht, tenzij de opdracht-gever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de arbeidskracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de arbeidskracht bij Vesten ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de arbeidskracht bij Vesten ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 16 Betaling en gevolgen wanbetaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Vesten ingediende nota binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk een andere betalings- termijn is overeengekomen. Indien een nota niet binnen de betalingsperiode is betaald, is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur, zonder dat ingebrekestelling nodig is, in verzuim met de betaling.

2. Over het openstaande factuurbedrag is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de facturen de wettelijke handelsrente verschuldigd, als bepaald in artikel 6:119a BW.

3. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.

4. Opdrachtgever verklaart zich akkoord en machtigt Vesten op diens verzoek om alle betalingen van de door Vesten verleende diensten automatisch te incasseren van de door opdrachtgever op te geven bankrekening(en).

5. Deze machtiging is onherroepelijk en doorlopend gedurende de (al dan niet verlengde) looptijd van de

opdracht. Opdrachtgever zal alle handelingen verrichten die nodig zijn om het voor Vesten mogelijk te maken de incasso ook daadwerkelijk te kunnen uitvoeren.

6. Vesten is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld voor de behoorlijke nakoming van zijn betalingsverplichtingen

(aanvullende) zekerheid stelt in een door Vesten te bepalen vorm of een redelijk (nader) voorschot voldoet aan Vesten, zulks geheel ter beoordeling van Vesten. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen of het verlangde voorschot te betalen, is Vesten gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen c.q. op te schorten, dit zonder enig recht van opdrachtgever tot vergoeding door Vesten van schade of kosten aan de zijde van opdrachtgever, en is al hetgeen opdrachtgever aan Vesten uit welken hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.

6. Betalingen aan arbeidskrachten of het verstrekken van voorschotten aan arbeidskrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeling, verrekening of opschorting van betaling.

7. De in het bezit van Vesten zijnde doordruk of kopie van de door Vesten verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente ende dag, waarop de renteberekening begint.

8. Reclames betreffende een factuur moeten binnen 7 (zeven) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Vesten zijn ingediend, bij gebreke waarvan het reclamerecht vervalt. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemingeen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.

9. De kosten die verbonden zijn aan het buitengerechtelijk incasseren van vorderingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 12% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 50,= per vordering.

Artikel 17 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. Vesten is gehouden zich redelijkerwijs in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren.
2. De opdrachtgever verstrekt aan

Vesten alle benodigde informatie en verleent ook overigens aan Vesten alle redelijkerwijs te verlangen medewerking om Vesten in staat te stellen de opdracht en/of de overige overeenkomst naar behoren uit te voeren, met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap en de toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Vesten is, met inachtneming van het hierna in dit artikel en elders in de *Algemene Voorwaarden* bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij Vesten. en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Vesten. Genoemde termijn is een vervalt termijn en is derhalve niet vatbaar voor stuiting als bedoeld in artikel 317 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek.

4. Vesten schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Vesten om welke reden dan

ook niet of niet tijdig een aspirant arbeidskracht kan aanbieden. Vesten is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde aspirant arbeidskracht:

- om welke reden dan ook niet als arbeidskracht ter beschikking kan worden gesteld aan de opdrachtgever; of
- geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt.

5. Vesten is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Vesten bij de selectie.

6. Door Vesten in het kader van de diensten - anders dan in een opdracht (-bevestiging), overige overeenkomst of factuur - verstrekte informatie, zoals informatieve presentaties, rapportages, suggesties en tips, zijn uitsluitend ter informatie van de opdrachtgever bedoeld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend anders dan bij deze voorwaarden bepaald.

7. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Vesten is beperkt tot het door Vesten aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de

uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Vesten maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

8 Aansprakelijkheid van Vesten voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 18 Intellectuele en industriële eigendom

1. Vesten zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op deresultaten van de werkzaamheden van de uitzend- kracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de uitzend- onderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de arbeidskracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Vesten.

2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de arbeidskracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Vesten over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Vesten.

3. Vesten is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de arbeidskracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de arbeidskracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 19 Geheimhouding

1. **Vesten en de opdrachtgever** zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voorzover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

2. Vesten zal op verzoek van de opdrachtgever de arbeidskracht

verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de arbeidskracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

3. Het staat de opdrachtgever vrij om de arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Vesten over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Vesten.

4. Vesten is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de arbeidskracht.

Artikel 20 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever aan wie door Vesten een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 21 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet functie-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Vesten worden mee- gewogen.

Artikel 22 Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de arbeidskracht die lid is van de ondernemingsraad van de uitzend- onderneming of van de onder- nemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

2. Indien de arbeidskracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdracht- geverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de arbeidskracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van mede- zeggenschap.

Artikel 23 Wijziging

1. Vesten is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Vesten zal Opdrachtgever tijdig doch ten minste vier weken voor inwerkingtreding, schriftelijk (via elektronische weg inbegrepen) informeren omtrent de gewijzigde voorwaarden. Opdrachtgever kan alsdan de Overeenkomst opzeggen binnen zeven dagen na de kennisgeving tegen de in de kennisgeving genoemde datum

waarop de wijziging in werking zou treden. In dit geval kan Opdrachtgever Vesten niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst.

2. Indien Opdrachtgever niet binnen voornoemde termijn van zeven dagen uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen wordt Opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben. Indien de wijziging is ingegeven door gewijzigde wetsbepalingen of andere van overheidswege opgelegde regelgeving vormt de wijziging voor de Opdrachtgever geen aanleiding om de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 24 Toepasselijk Recht / Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze *Algemene Voorwaarden* van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van de uitzend- onderneming is gevestigd. Op alle overeenkomsten en de behandeling van geschillen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25 Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze *Algemene Voorwaarden* nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de *Algemene Voorwaarden* voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.